

Bijlage 2: Algemene voorwaarde Rapport Online b.v.

Artikel 1. Algemeen en begrippen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Rapport Online bv. gevestigd aan Marineblauw 149 te Zoetermeer, hierna te noemen: "Rapport Online", en een Wederpartij, hierna te noemen: "Wederpartij" waarop Rapport Online deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Dienst: De door Rapport Online ontwikkelde online software, inclusief nieuwe versies van deze software, die beschikbaar is via de Website waarmee rapporten gegenereerd kunnen worden;
 - b. Website: De website www.rapport-online.nl die door Rapport Online wordt beheerd;
 - c. Eindgebruiker: De natuurlijke persoon aan wie Wederpartij toegang heeft verleend tot zijn Account. Dit kan een medewerker van Wederpartij zijn of een medewerker van een onderaannemer van Wederpartij;
 - d. Account: Het Account van Wederpartij op de Website;
 - e. Licentie: Het recht om gebruik te maken van de Dienst;
 - f. Rapport: Het rapport dat door de Eindgebruiker gegenereerd wordt.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Rapport Online, voor de uitvoering waarvan door Rapport Online derden dienen te worden betrokken.
4. De op bestaande en nieuwe overeenkomsten toepasselijke versie van de algemene voorwaarden is altijd te vinden op de website van Rapport Online (www.rapport-online.nl). Rapport Online is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Rapport Online de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Rapport Online en de Wederpartij zullen

alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
9. Indien Rapport Online niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Rapport Online in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Leveringstermijnen, uitvoering en tarieven

1. Gedurende de contractperiode heeft de Wederpartij toegang tot de overeengekomen diensten van Rapport Online.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken door Rapport Online een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Rapport Online derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Rapport Online dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Rapport Online gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Rapport Online ter beschikking heeft gesteld.
4. Rapport Online heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Rapport Online gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Rapport Online daardoor direct of indirect ontstaan.
6. Rapport Online behoudt zich het recht voor om een keer per jaar de overeengekomen tarieven te indexeren.

Artikel 3 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Rapport Online bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen

welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Rapport Online kan worden gevergd.

2. Indien Rapport Online tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Rapport Online gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 4 Overmacht

1. Rapport Online is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Rapport Online geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rapport Online niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rapport Online of van derden daaronder begrepen. Rapport Online heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Rapport Online zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Rapport Online kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Rapport Online ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Rapport Online gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 Uitblijven van betaling en incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. Rapport Online heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de

eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

3. Rapport Online kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Rapport Online kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Rapport Online verschuldigde.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de Artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Bij gebreke van tijdige betaling is de Wederpartij in verzuim, ten gevolge waarvan wettelijke rente geclaimd kan worden als bedoeld in artikel 6:119 a Burgerlijk Wetboek, alsmede alle door Rapport Online gemaakte kosten, waaronder begrepen de kosten op de voet van artikel 6:96 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen – met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de Wederpartij. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 6 Garanties

1. Rapport Online is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de geleverde diensten. De Wederpartij zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. Indien gebreken in de resultaten van de geleverde dienst een direct gevolg zijn van de programmatuur waarvoor Rapport Online uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Rapport Online de dienst herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Wederpartij de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten van de geleverde dienst, schriftelijk en gedetailleerd aan Rapport Online kenbaar maakt.
2. Rapport Online kan geen onbelemmerde toegang tot de servers, waarvan zij gebruik maakt om haar diensten te leveren garanderen, aangezien voor die toegang altijd gebruik gemaakt moet worden van middelen en diensten van derden en op gezette tijden preventie-, dan wel reparatiewerkzaamheden moeten worden verricht.

Artikel 7 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Rapport Online voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Rapport Online toerekenbaar is.
2. Indien Rapport Online uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de

Wederpartij gehouden Rapport Online zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Rapport Online, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Rapport Online en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 8 Beveiliging Account

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de gebruikersnaam en het wachtwoord dat toegang verleent tot haar Account op een zodanige wijze aan de Eindgebruiker ter beschikking worden gesteld dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen.
2. Wederpartij draagt zorg voor de administratie van de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wanneer Wederpartij wetenschap verkrijgt van een (dreigende) openbaring van een wachtwoord aan een niet bevoegde verkrijger is Wederpartij verantwoordelijk voor het herstel van het geëiste beveiligingsniveau en, alle claims en/of kosten die uit deze openbaring zouden kunnen voortvloeien. De Wederpartij zal Rapport Online onmiddellijk van een openbaring van een gebruikersnaam en/of wachtwoord op de hoogte stellen.

Artikel 9 Verplichtingen Rapport Online

1. Rapport Online zal zich inspannen om de Dienst(en), buiten de Onderhoudstijden, beschikbaar te houden. Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan Rapport Online geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van eindgebruiker en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet.
2. Rapport Online zal zich inspannen om de gegevens die Wederpartij op de computersystemen van Rapport Online opslaat zodanig te beveiligen dat tot die gegevens, naast Wederpartij, uitsluitend de systeembeheerder(s) van Rapport Online toegang heeft (hebben).
3. Rapport Online zal de toepasselijke wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.
4. Rapport Online treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de Dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Wederpartij is zich ervan bewust dat Rapport Online redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt.
5. Rapport Online zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat haar gebruikers geen oneigenlijk gebruik van de Dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de Dienst waardoor de Dienst of andere diensten van Wederpartij zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd

Artikel 10 Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij en haar eindgebruikers zullen door het gebruik van de Dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen
2. In het bijzonder zal Wederpartij;
 - de intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
 - zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Rapport Online partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden ontvangt de gebruiker per e-mail gelijktijdig met het contract. Tevens zijn deze voorwaarden te downloaden van de website van Rapport Online (www.RapportOnline.nl).
2. Van toepassing op nieuwe en bestaande overeenkomsten is steeds de laatste op de website van Rapport Online (www.rapport-online.nl) gepubliceerde versie van deze algemene voorwaarden.